

## PROTOCOLOS REAPERTURA DISNEYLAND® PARIS



Disneyland Paris COMIENZA su reapertura escalonada a partir del 15 de julio de 2020, empezando por el Parque Disneyland®, El Parque Walt Disney Studios®, el Disney's Hotel Newport Bay Club y Disney Village. Pero siempre bajo la premisa de las recomendaciones del Gobierno francés y las autoridades sanitarias.

Para Disneyland Paris la prioridad continúa siendo la seguridad y el bienestar de los clientes y de los empleados Disney.

Durante la reapertura, los clientes podrán disfrutar de las icónicas atracciones, exclusivo entretenimiento, nuevos momentos inolvidables con los Personajes y muchas más sorpresas. Algunas experiencias se modificarán y otras volverán más adelante, pero la magia que contribuye a crear los empleados Disney siempre estará presente.

## Medidas sanitarias y de Seguridad en Disneyland Paris



Las medidas sanitarias y de seguridad que se están implementando evolucionarán constantemente a medida que vaya cambiando la situación global y en línea con las recomendaciones de las autoridades francesas.

### ❖ **Apertura de Hoteles**

Seguindo las comunicaciones previas de la política comercial de Dinseyland Paris, se han realizado nuevos ajustes en la reapertura escalonada de los hoteles de Disney que ahora se actualiza de la siguiente manera:

- Disney's Newport Bay Club: permanece abierto
- Disney's Hotel Santa Fe: permanece abierto
- Disney's Hotel Cheyenne cerrará a partir del 30 de septiembre 2020 y reabrirá el 3 de marzo de 2021
- Disneyland Hotel volverá a abrir el 8 de diciembre de 2020.
- El Hotel Disney Sequoia Lodge re abrirá el 1 de mayo de 2021.
- El Disney 's Davy Crocket Ranch permanece cerrado
- Disney's Hotel New York – The Art of Marvel: permanece cerrado

Como parte de las medidas sanitarias y de seguridad francesas y para agilizar el proceso de check-in en los Hoteles Disney, los clientes deberán rellenar un formulario de información personal para cada uno de los integrantes del grupo. Es obligatorio y debe ser completado por todos los debe ser completado por todos los ciudadanos (que no sean franceses) mayores de 15 años. Podéis encontrar el documento adjunto

[https://www.leplanilusiones.com/PROMOCIONES/Formulario\\_Autoridades\\_Francesas.pdf](https://www.leplanilusiones.com/PROMOCIONES/Formulario_Autoridades_Francesas.pdf)

#### ❖ **Medidas sanitarias y de seguridad en Disneyland® Paris**

Una vez que Disneyland Paris vuelva abrir sus puertas, los Cast Members desempeñaran un papel clave para guiar y explicar las nuevas medidas a los clientes, respondiendo a cualquier pregunta e incentivando al cumplimiento de los protocolos. Los empleados Disney recibirán una formación exhaustiva para asegurar que todos están preparados para apoyar los protocolos.

La limpieza constante de Disneyland Paris incrementará aún más la frecuencia de las medidas de higiene.





**MASCARILLAS:** obligatorias para los mayores de 11 años hay que llevarlas en todo momento, excepto durante las comidas



**MAS DE 2.000 DISPENSADORES:** sanitarios y puntos de lavado de manos disponibles a lo largo del Resort, especialmente en la entrada y salida de cada atracción, en las Tiendas, Restaurantes y Teatros.



**DISTANCIA DE SEGURIDAD:** la distancia de seguridad se implementará en las colas, en los asientos de las atracciones. Donde se colocarán señales como recordatorio.



**AFORO LIMITADO:** darán la bienvenida a un número limitado de clientes durante el periodo de reapertura, para ello se ha puesto en marcha una nueva plataforma de registro que estará disponible a principios de julio. Los clientes que tengan una entrada o pase anual, necesitarán registrarse antes de su llegada para garantizar el acceso:

Deberán **comprobar la disponibilidad** antes de realizar la compra en este enlace: <https://register.disneylandparis.com/availability-calendar/?segments=ticket/>

Una vez realicen la compra de su entrada, **deberán registrarse** en esta plataforma para asegurar la entrada al Parque:  
<https://register.disneylandparis.com/entry-reservation/>

Aquellos clientes que tengan una entrada con fecha, no tendrán que registrarse, su admisión está garantizada. Igualmente, los que tengan un paquete, no necesitarán registrarse.

**AFORO ATRACCIONES:** en las atracciones, la configuración incluirá un embarque adaptado a la distancia de seguridad entre grupos o familias. Los servicios de Single Rider y FP se suspenderán.



**CONTROL AFORO TIENDAS Y**

**RESTAURANTES:** en los **restaurantes** se reducirá el aforo, mientras que una nueva propuesta de “Comida para llevar” estará disponible en quioscos y restaurantes y que les permitirá comer en sitios al aire libre. Los restaurantes con servicio Buffet tendrán un nuevo servicio de mesa “Come lo que quieras”. Donde elegiremos la comida del buffet y nos lo llevaran a la mesa. Se recomienda reservar con antelación.

**EN LAS TIENDAS:** estarán abiertas y reorganizadas para asegurar un mayor espacio de circulación. Además, los empleados se encargarán de ayudar a mantener la distancia de seguridad. Se usarán distintos puntos de entrada y salida tanto para las tiendas como



para los restaurantes y se recomienda el pago con tarjeta. También habrá mamparas protectoras en los puntos de venta.



**EN LOS RESTAURANTES:** en los restaurantes se reducirá el aforo, mientras que una nueva propuesta de “comida para llevar” estará disponible en quioscos y restaurantes y que les permitirá comer en sitios al aire libre.



### ❖ Medidas y limpieza exhaustiva de los Hoteles

Para todos los clientes que se alojen en un Hotel Disney: se permitirá solo una familia por ascensor, en las recepciones se han instalado mamparas protectoras. Se realizará un check-in Express y se llevará a cabo un servicio de habitaciones adaptado a las nuevas medidas:

- 🕒 Salida rápida recomendada
- 🕒 Check-in Express
- 🕒 Las llaves de la habitación se depositarán en la caja disponible en el lobby del hotel
- 🕒 Vías de entrada / salida diferentes y señalizada
- 🕒 Solo 1 miembro de la familia deberá dejar las maletas en el registro de equipaje o recoger la documentación en la recepción del Hotel
- 🕒 Una posición de 2 posiciones de recepción abiertas
- 🕒 Control del número de invitados en el vestíbulo / recepción al mismo tiempo a la entrada / salida por un Empleado Disney

**Siguiendo los protocolos de limpieza exhaustiva los Hoteles y todo el Resort** realizaran limpiezas en sitios tales como perchas, interruptores, termostatos, mandos de la tele, etc. Estos protocolos de limpieza se verán reforzados incluyendo un único uso de paños para la limpieza de la habitación, desinfección de amenities, uso de 2 fundas de almohada, retirada de objetos tales como papeles, bolis y cojines.

Además, es importante, **el servicio de limpieza no entrará en la habitación si el cliente no lo autoriza previamente y tendrá que solicitar la limpieza durante su estancia.**

#### ❖ **Servicios en el Hotel**

- 🕒 Extra Magic Time para disfrutar de la Magia – 1 hora antes de la apertura de los Parques Disney
- 🕒 Encuentros con Personajes Disney adaptados a las nuevas medidas
- 🕒 Acceso al desayuno con tarjetas con horario

- 🕒 Restaurantes con servicio de buffet reemplazados por la oferta de servicio de mesa "come todo lo que quieras"
- 🕒 Reserva para la cena: reserva de restaurante muy recomendable
- 🕒 Abierto: Piscinas y gimnasios de los Hoteles Disney que dispongan de este servicio

**Se han adecuado:** Equipaje y servicio en la habitación

**Se ha interrumpido:**

- Aparcacoches
- Rincón infantil (interior y exterior) + actividad poni
- Sauna y hammam





❖ **Principales ajustes:**



Horario de apertura de los parques Disney® reducido:

Disneyland Park: 9am – 7pm

Walt Disney Studios: 9am – 6pm

- 🕒 Los baños se cerrarán cada 3 horas para una limpieza completa
  - 🕒 Habrá mascarillas para comprar en el Resort
  - 🕒 Todos los Empleados Disney llevarán mascarillas, excepto los artistas, bailarines, etc y los Personajes Disney durante sus apariciones en el escenario, donde se aplicará el distanciamiento físico para la salud y seguridad de los invitados /empleados
  - 🕒 El cliente no se puede quitar la mascarilla para hacerse un selfie con un Personaje
  - 🕒 Se está ajustando el aire acondicionado de acuerdo a las normas de sanidad
  - 🕒 No hay controles de temperatura
  - 🕒 No hay intercambios de pin
  - 🕒 Hay un equipo medicado en el caso de que un invitado muestre síntomas. Hay que ponerse en contacto con Un Cast Member
  - 🕒 Venta de entradas no disponible en el Parque
-


### ❖ **Productos y servicios momentáneamente no disponibles**


- FastPass Fastpass y Single Rider: para posibilitar la gestión de las colas en las atracciones
- Buffalo Bill's Wild West Show ... con Mickey y sus amigos!
- Comidas con personajes en Auberge de Cendrillon, Inventions & Café Mickey
- Signature Experience Celebration & Lion King Signature Experience
- Excursión de un día a Ratatouille a París (no disponible hasta el 31 de agosto de 2020)

Determinados espectáculos regresarán más tarde:

- Disney Stars on parade y Disney Illuminations.
- Encuentro con Personajes: Frozen Celebration, Cinemagique, Animagique.

### ❖ **Como disfrutar de la Magia**

 **PERSONAJES DISNEY:** las zonas de juego, los tradicionales encuentros con Personajes y los servicios de maquillaje y peluquería (corner Hotel Disneyland pro ejemplo) permanecerán cerrado temporalmente.

 **DURANTE LA FASE INICIAL DE REAPERTURA:** muchos de los Personajes de Pixar, Star Wars o Marvel aparecerán en los parques y ofrecerán increíbles oportunidades de hacerse fotos. Desde apariciones inesperadas, hasta nuevas localizaciones para hacerse fotos.

Las interacciones cercanas, incluyendo abrazos se suspenderán temporalmente

🎭 **ESPECTÁCULOS Y ANIMACIONES:** alguna de estas experiencias podrán no estar disponibles o sufrir modificaciones, todo va a depender de la evolución de las medidas sanitarias y de seguridad y por supuesto de las recomendaciones de las autoridades. Esto incluye Disney Star Parade y Disney Illuminations que regresarán más tarde

🎭 El espectáculo **The Lion King Rhythms of The Pride & Jungle Book** reabrirá durante el verano de 2020 y los teatros tendrán una nueva configuración de los asientos para asegurar la distancia de seguridad.

Consultarla disponibilidad de los espectáculos.





## REAPERTURA HOTELES ASOCIADOS

### Fechas confirmadas:

- Hôtel l'Elysée Val d'Europe: 29 de Junio
  - Adagio Marne-la-Vallée Val d'Europe: 13 de Julio
  - B&B Hotel: 15 de Julio
  - Algonquin's Explorers Hotel: 15 de Julio
  - Campanile Val de France: 15 de Julio
  - Dream Castle Hotel : 1 de agosto
  - Magic Circus Hotel: Permacerá cerrado hasta el 31 de agosto
  - Radisson Blu Hotel Paris, Marne-la-Vallée : Pendiente de confirmar.
-