

Política Comercial - Cierre Temporal de Disneyland Paris

Debido a las condiciones actuales y las restricciones de viaje en toda Europa, Disneyland Paris no podrá reabrir el 2 de abril de 2021 como estaba previsto inicialmente. Esperamos poder reabrir lo antes posible y compartiremos actualizaciones cuando sea posible.

Por favor, consulte con frecuencia nuestra web para posibles actualizaciones.

Ajustes temporales en las políticas de reserva y cancelación – INDIVIDUALES

Durante esta situación en constante evolución, se han realizado ajustes temporales en la política comercial.

A continuación, encontrará información sobre el impacto en las reservas de hotel y entradas, tanto actuales como a futuro.

Si tiene una reserva con nosotros, sus clientes tendrán flexibilidad para modificar su fecha de llegada o cancelar su reserva sin gastos *hasta el último momento antes de su fecha de llegada prevista*.

• Reservas de Hotel para individuales

Si su cliente desea posponer su fecha de llegada, nuestro departamento de Reservas está disponible para ayudarle.

Si su cliente no desea mantener o modificar su estancia, puede cancelar su reserva sin gastos de cancelación.

¡Aprovecha al máximo las nuevas condiciones de reserva!

Si sus clientes deciden cancelar o no puede utilizar su reserva inicial, podrá reservar el mismo paquete de Hotel + Entrada, al mismo precio y con los mismos elementos, con una fecha de llegada hasta el 30 de marzo de 2022 incluido (excluyendo el período comprendido entre el 16 de diciembre de 2021 y el 8 de enero de 2022, sujeto a disponibilidad).

Si el Hotel que seleccionó el cliente en su reserva inicial no está disponible durante el período que desea volver a reservar, le ofreceremos una estancia en el Disney's Newport Bay Club Hotel, sin cargo adicional, con el plan de comidas equivalente.

Si la reserva de su cliente inicial incluye el Hotel Disneyland, le ofrecemos la posibilidad de cambiarla al Disney's Newport Bay Club Hotel. Le reembolsaremos la diferencia de precio si elige una categoría de habitación similar. Si su cliente no desea alojarse en el Disney's Newport Bay Club Hotel, puede hacer una reserva nueva para otra fecha de llegada, al mismo precio actual.

Política Comercial - Cierre Temporal de Disneyland Paris

- **Reservas con transporte aéreo**

Aplicaremos las Políticas de Cancelación / Modificación de fechas de las distintas compañías aéreas. Consultar.

- **Reservas para Grupos**

Consultar la política comercial aplicable a grupos con nuestro Departamento de Grupos.

grupos@leplanilusiones.com

- **Reservas de Entradas**

Consultar la política comercial aplicable a Entradas con nuestro Departamento de Reservas.

reservas@leplanilusiones.com

Esta comunicación entra en vigor a partir del 12 de marzo, cancela y sustituye cualquier política anterior que se le haya comunicado para estos mismos periodos y podrá ser modificada en cualquier momento, de lo cual le informaremos adecuadamente.

Agradecemos vuestra colaboración y apoyo constante.

Saludos,

El equipo de LePlan, especialistas en ilusiones.

